

СТАНОВИЩЕ

относно дисертационен труд

за придобиване на образователната и научна степен **Доктор** в област на
висше образование 4. Природни науки, математика и информатика
професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки
докторска програма: *Информатика*

Автор: магистър инж. Ясен Руменов Митев

Тема: **Модели и методи за вземане на решения за управление на
процеси в Инфраструктурната библиотека за информационни
технологии (Information Technology Infrastructure Library)**

Член на журито: проф. д-р. Евгения Петрова Ковачева

**Университет по библиотекознание и информационни
технологии, катедра „Компютърни науки“**

Становището е изготвено на основание на:

- Заповед на директора на ИИКТ, БАН № 65/08.03.24 относно назначаване на научно жури за защита на дисертационен труд на докторант от ПН 4.6.;
- Първо заседание на научното жури от 11.03.2024.

1. Обща характеристика и актуалност на дисертационния труд

Дисертационният труд на тема *Модели и методи за вземане на решения за управление на процеси в Инфраструктурната библиотека за информационни технологии (Information Technology Infrastructure Library)* е актуален тъй като в нашето съвремие управлението на процеси е в основата на живота ни.

Дисертационният труд е разположен на 112 страници, използвани са 124 източника. Работата е разделена в четири глави.

Докторантът ясно е дефинирал поставената цел и логически свързаните задачи,

които водят до изпълнение на целта.

2. Познание на проблема, компетентност на докторантката в научната област, публикации и участия в научни форуми

Докторантът е направил обзор на структурната рамка на ITIL и проблемите, които тя решава. Обърнато е внимание на важността на тази рамка при управление на ИТ услугите в големи организации и са анализирани използвани методи за внедряване и прилагане на ITIL. Анализирани са и основните принципи на ITIL

От изложението става ясно, че докторантът познава областта в дълбочина и прави критични анализи на съществуващи рамки и стандарти за управление, приложими в ИТ.

Докторантът систематично представя методите за вземане на решения за оценка и внедряване на структурната рамка ITIL в големи организации, анализира съществуващите подходи и обръща критично внимание на предизвикателствата както и предлага метод за интегриране на ITIL и модел за групово вземане на решение за подбор на ключови показатели.

3. Методика на изследването

Докторант Ясен Митев систематично и задълбочено проучва и анализира на съществуващи решения за структурната рамка на ITIL и различни стандарти като обръща повече внимание на стандарта TOGAF за управление и поддържане на системна архитектура и принципите му на работа. Той предлага набор от ключови показатели за ефективност като се фокусира на услугата електронна поща и показва необходимите взаимовръзки както и методология за групово вземане на решения.

4. Оценка на резултатите и приносите на кандидата

Разгледаните в дисертационния труд основни проблеми, свързани с внедряването и експлоатирането на най-често използваната рамка за внедряване и експлоатация на ИТ услуги – ITIL включват няколко задачи – първоначално внедряване на ITIL в организациите, последвана от качество и производителност и свързаните с тях ключови индикатори за производителност и предложени оперативен модел въз основа,

на който се дефинират допирни и припокриващи се точки между ITIL и TOGAF за осъществяване на интеграция.

Докторантът определя 5 научни и 4 научно-приложни приноса, които приемам без изменение.

5. Мнения, препоръки и забележки по дисертационния труд

Наблюдават се някои правописни и пунктуационни грешки.

6. Лични впечатления за докторанта

Не познавам докторант Ясен Митев. Бях поканена и присъствах на пред защитата му от когато са и първите ми впечатления

7. Заключение

Отправените препоръки и забележки не омаловажават стойността на разработката.

Докторантът притежава задълбочени теоретични знания по тематиката, както и способности за провеждане на самостоятелни научни изследвания и практическо внедряване на постигнатите резултати.

Считам, че дисертацията е актуална, предложената методика може да намери приложение за вземане на решения за управление на процеси в инфраструктурната библиотека за информационни технологии. Представеният дисертационен труд като обем и значимост на изследванията представлява една задълбочена и завършена изследователска разработка, съдържа достатъчно научни, научно приложни и приложни приноси. Удовлетворени са изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България и на Правилника за неговото прилагане, както и на Правила и процедури за приемане и обучение на докторанти и придобиване на ОНС доктор.

Считам, че представената работа е самостоятелен труд на докторанта и използваните източници са коректно цитирани в текста и описани в библиографията. Работата е проверена в система за плагиаризъм.

Постигнатите резултати ми дават основание да предложа на научното жури да присъди степента доктор на докторант инж. Ясен Митев в област на висше образование 4. Природни науки, математика и информатика, професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки, докторска програма: Информатика

26.04.2024 г.

Изготви **НА ОСНОВАНИЕ**

ЗЗЛД