



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
Европейски фонд  
за регионално развитие  
Инвестираме във вашето бъдеще!



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„Развитие на конкурентоспособността  
на българската икономика” 2007-2013  
[www.opcompetitiveness.bg](http://www.opcompetitiveness.bg)

## Организационно осигуряване и работни процеси

*Тодор Велев*

**Резултати от изпълнението на Дейност 5: ЕТАП 4 – „Реинженеринг на работните процеси в потребителските групи и одитиращите организации” от проект № BG161PO003-1.1.06–0036-C0001 “Унифицирана платформа за администрация автоматизация и управление на международно признати стандарти” с бенефициент ПЕРФЕКТ ПЛЮС ЕООД и партньор Институт по информационни и комуникационни технологии – БАН**

Дейностите извършени през четвърти етап на проект „Унифицирана платформа за администрация, автоматизация и управление на международно признати стандарти” (ПАУС) целят изследване на работните процеси и разработка на работни схеми за интеграция на иновационното решение към бизнес модела на потребителските организации.

Дейност 5 ЕТАП 4 извършва реинженеринг на работните процеси в потребителските групи и одитиращите организации като декомпозира изпълнението в съответствие с използваната проектна методика на следните под-дейности:

**Изследване на допирните точки и възможностите за интеграция на традиционните дейности и иновативните дейности по обслужване на системите за управление на международно признати стандарти.**

Идентифицирани са дублиращите се дейности по традиционното обслужване на въведените международно признати стандарти и тези при въвеждането на платформата в експлоатация. След анализа се разработи оптимизиран модел на работните процеси в дейността на бизнес потребителите, експлоатиращи продукта в предвид наличието на „Унифицирана платформа за администрация, автоматизация и управление на международно признати стандарти” (ПАУС).

При наличието на нов инструментариум като ПАУС, голяма част от обема на дейностите, които се извършват традиционно за поддържане на стандартите, съобразно техните различни изисквания се моделират и автоматизират от платформата. Възникват и нови операции, които трябва да бъдат извършвани с цел обслужване на системата и същевременно отпадат ръчни операции които платформата дигитализира и автоматизира.

Интеграционния модел оптимизира работните процеси в дейността на клиентската организация и интегрира в тях по най-добрия начин работните процеси реализирани в платформата на бизнес потребителите. Работния модел е в основата на получаването на максимален икономически ефект от внедряването на ПАУС - високо качество, пълнота, проследимост, скорост на крайната услуга и сигурност на информацията и данните.

### **Изследване и разработка на оптимални процедури за обслужване на работните процеси, свързани с експлоатирането на иновационната система**

Работните процеси се изследваха и анализираха. Разработиха се вариации на процедури за експлоатация на платформата с цел получаването на оптимален модел за облекчаване на работните алгоритми и задоволяване на нуждите на потребителските групи.

Работните процеси се изследват с фокус потребител, съобразно оптимални работни процеси за клиентските организации и бизнес партньорите. Целта е постигане на оптимизация на оперативната работа без да се правят компромиси, като същевременно се облекчава дейността на служителите.

Разработват се различни вариации на процедури за експлоатация на ПАУС. Поради различната специфика на третираните стандарти е възможно използването на различни алгоритми за експлоатация на платформата.

### **Изследване и формулиране на предложение за организационно осигуряване.**

Въвеждането на Унифицирана платформа за администрация, автоматизация и управление на международно признати стандарти” изисква допълнителни компетенции от персонала. При изпълнение на дейността се изследва съществуващата организация и съответно длъжностните характеристики и профили на служителите ангажирани с поддръжката на международно признати стандарти в компанията. Предлага се оптимално организационно осигуряване за ефективно използване на ПАУС.

Коректния подбор, квалификация и преквалификация на персонала са ключов фактор за успеха на внедряването и ползваемостта на всяко иновативно решение и в частност на „Унифицирана платформа за администрация, автоматизация и управление на международно признати стандарти“

*Този документ е създаден по проект № BG161PO003-1.1.06–0036-C0001 “Унифицирана платформа за администрация автоматизация и управление на международно признати стандарти”, с бенефициент ПЕРФЕКТ ПЛЮС ЕООД*

*Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007-2013, съфинансиране от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ПЕРФЕКТ ПЛЮС ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия Орган.*